

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Drijfveer Media en haar klanten en prospects. Indien van toepassing ontvangt de klant aanvullende voorwaarden betreffende maatwerk, contracten en marketing.

## 1. Definities

Algemene Voorwaarden:	de bepalingen uit het onderhavige document
Drijfveer Media:	Drijfveer Media gevestigd te Drachten ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62104500.
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Drijfveer Media een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Drijfveer Media daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Drijfveer Media en opdrachtgever krachtens welke Drijfveer Media het project of dienst zal opleveren.
Project:	de werkzaamheden die Drijfveer Media ten behoeve van opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte dan wel in de overeenkomst, waaronder het opleveren van de dienst.
Dienst:	software, (web)applicatie, programmatuur (zoals in de offerte/overeenkomst omschreven).
Specificaties:	Specificaties betekenen de objectief bepaalde functionele en technische beschrijving van het project.
Materialen:	alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing en/of communicatieplannen, intranetten, narrow casting, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met het project, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
Gebrek:	het niet voldoen aan de specificaties.
Schriftelijk:	onder schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

## 2. Toepasselijkheid

- 1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen partijen ook wanneer die niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een overeenkomst.
- 2 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 4 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## 3. Offerte, overeenkomst en bevestiging

- 1 Een offerte opgesteld door Drijfveer Media is vrijblijvend en geldig tot zestig kalenderdagen na datering door Drijfveer Media, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door Drijfveer Media uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, maar na ontvangst van bevestiging slechts binnen achtenveertig uur.
- 2 Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Drijfveer Media alleen bindend, indien en voor zover deze door Drijfveer Media uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 3 Onverminderd de bevoegdheid van Drijfveer Media tot intrekken van de offerte overeenkomstig artikel 3 lid 1, kan de overeenkomst na bevestiging slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 4 Een overeenkomst heeft slechts werkende kracht, indien zij door beide partijen is ondertekend.
- 5 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk in de overeenkomst anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt de feitelijke datum van de aanvang van de werkzaamheden genoemd.
- 6 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd komen partijen een feitelijke datum van aanvang én beëindiging van de werkzaamheden overeen.
- 7 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 8 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is voor ieder van de partijen opzegbaar. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende post en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 60 kalenderdagen. Met inachtneming van deze opzegtermijn eindigt de overeenkomst 60 kalenderdagen na de datum van

## ALGEMENE VOORWAARDEN

aantekening van de opzegging.

9. Voor de duur van de overeenkomst verleent opdrachtgever aan opdrachtnemer het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

### 4. Uitvoering van het project en informatieverstrekking

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Drijfveer Media zo spoedig mogelijk het project uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van opdrachtgever. Drijfveer Media spant zich in om het project nauwkeurig, zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren.
2. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het project mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens waarvan Drijfveer Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het project, tijdig aan Drijfveer Media worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.
3. Indien opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is Drijfveer Media gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat het project uitloopt. Eventuele vertraging van het project, veroorzaakt door opdrachtgever, wordt schriftelijk gerapporteerd. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal Drijfveer Media contact opnemen met opdrachtgever om de extra kosten te bespreken.

### 5. Duur, beëindiging en ontbinding

1. De overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
2. In afwijking van artikel 5 lid 1 geldt dat overeenkomsten met betrekking tot diensten na afloop van de looptijd stilzwijgend worden verlengd. Beëindiging van dergelijke overeenkomsten vindt schriftelijk plaats.
3. Door Drijfveer Media opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Drijfveer Media is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
4. Indien opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft Drijfveer Media het recht de uitvoering van alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Drijfveer Media op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
5. Drijfveer Media is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt,
  - na het sluiten van de overeenkomst Drijfveer Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen,
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is,
  - door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Drijfveer Media kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
  - opdrachtgever overlijdt, een surseance van betaling is aangevraagd of aangifte tot faillietverklaring van opdrachtgever is ingediend,
  - de activiteiten van opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd,
  - op enig vermogensdeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - omstandigheden zich voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is respectievelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Drijfveer Media kan worden gevergd.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Drijfveer Media op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Drijfveer Media de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
7. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is Drijfveer Media gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

### 6. Prijzen

1. Prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is overeengekomen
2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist

## ALGEMENE VOORWAARDEN

blijken te zijn, dan heeft Drijfveer Media het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar de prijzen aan te passen aan het dan geldende prijsniveau.
4. De hiervoor gehanteerde criteria worden genoemd in de offerte en de overeenkomst.
5. Alle in de offerte van Drijfveer Media genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

### 7. Betalingsvoorwaarden

1. Drijfveer Media zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan opdrachtgever. Indien het project in fasen wordt geleverd, is Drijfveer Media gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren, dit naar oordeel van Drijfveer Media.
2. Op de door opdrachtnemer in de offerte en de overeenkomst aangegeven wijze dient de betaling te geschieden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf veertien kalenderdagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag vijftientig euro administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Drijfveer Media alsmede over het opeisbare bedrag de wettelijke rente,
4. Wanneer opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van de in dit artikel bedoelde betalingen voor rekening van opdrachtgever.
5. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. In bovenstaande gevallen heeft Drijfveer Media voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

### 8. Zekerheidsstelling

1. Drijfveer Media is steeds gerechtigd, alvorens het project te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Drijfveer Media het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd de aan Drijfveer Media toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde projecten dan wel gemaakte kosten.

### 9. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien door wens van opdrachtgever, die door Drijfveer Media redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel overeenkomst kunnen worden beschouwd – waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van het project die kan worden toegerekend aan opdrachtgever –, de werkzaamheden die Drijfveer Media op grond van deze overeenkomst dient te verrichten worden veranderd respectievelijk verzaamd, is er sprake van meerwerk. Indien Drijfveer Media van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan opdrachtgever en vragen om goedkeuring.
2. Opdrachtgever zal steeds binnen vijf werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht, zullen schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd. Voor eventuele uitloop van de in de offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
3. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door Drijfveer Media te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

### 10. Uitvoering

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
3. Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.
4. Indien opdrachtnemer ongeacht de omstandigheden en oorzaken verwacht een termijn te overschrijden, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

5. Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden noodzakelijk zijn, op tijd aan opdrachtnemer verstrekken. Indien de benodigde gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
6. Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd dan wel betaald.

## 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Drijfveer Media voor directe schade geleden door opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Drijfveer Media van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Drijfveer Media, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die opdrachtgever onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan tienduizend euro (exclusief BTW).
2. Aansprakelijkheid van Drijfveer Media voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen rust op Drijfveer Media geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Drijfveer Media.
4. De aansprakelijkheid van Drijfveer Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts, indien opdrachtgever Drijfveer Media onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Drijfveer Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Drijfveer Media in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen veertien kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Drijfveer Media meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Drijfveer Media voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in het project/dienst welke door opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Drijfveer Media geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart Drijfveer Media tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door opdrachtgever en/of derden (waaronder gebruikers) die onder opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.
8. Aansprakelijkheid van Drijfveer Media voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software, (web)applicaties en programmatuur, is uitgesloten.

## 12. Storingen en overmacht

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden, indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld (maar niet in extenso) worden verstaan:
  - a. storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten,
  - b. tekortkomingen door partijen van wie Drijfveer Media bij de verlening van de diensten afhankelijk is,
  - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan opdrachtgever het gebruik aan Drijfveer Media heeft voorgeschreven,
  - d. het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins)
  - e. overheidsmaatregelen.
3. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Indien een overmachtsituatie langer dan 90 kalenderdagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden met inachtneming van de opzegtermijn genoemd in artikel 3 lid 8, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### 13. Apparatuur & software

Oprachtgever dient, indien nodig voor het project of de dienst, zorg te dragen voor apparatuur en faciliteiten die toegang geven tot een netwerk. Op dit netwerk moet opdrachtgever de door opdrachtnemer verstrekte diensten kunnen ontvangen. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de gemaakte communicatiekosten.

### 14. Overdracht

Geen van beide partijen is gerechtigd om de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 15. Rechten van intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het project ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Drijfveer Media of dier licentiegevers.
- Oprachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever de programmatuur, diensten of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- Het is Drijfveer Media toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Drijfveer Media door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Drijfveer Media.
- Oprachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van vijfduizend euro per inbreukmakende handeling en vijftienduizend euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan Drijfveer Media, onverminderd het recht van Drijfveer Media om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen, teneinde de inbreuk te doen beëindigen dan wel de schade te verhalen. Na het verstrijken van één kalenderdag nadat Drijfveer Media opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van vijfduizend euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

### 16. Geheimhouding

- Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- Drijfveer Media zal geen kennis nemen van gegevens die opdrachtgever opslaat dan wel verspreidt via de diensten van Drijfveer Media, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of de kwaliteit van de projecten, dan wel dat Drijfveer Media daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Drijfveer Media zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

### 17. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- Drijfveer Media behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 kalenderdagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Drijfveer Media of per schriftelijke berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Indien opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 18. Slotbepalingen algemeen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Leeuwarden.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen op de website van Drijfveer Media zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
5. De door Drijfveer Media ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door opdrachtgever.
6. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Drijfveer Media gerechtigd aan derden te tonen welke projecten zij aan opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Drijfveer Media heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de overeenkomst.
8. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
9. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en digitaal te downloaden op: <https://www.drijfveermedia.nl/DM-algemenevoorwaarden.pdf>